

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Unternehmen

stahlbus GmbH
Am Stahlwerk 11
45527 Hattingen

Tel. +49 23 24 / 90 22 9 22
Fax. +49 23 24 / 90 22 9 64

E-mail info@stahlbus.de

Geschäftsführer: Martin Maszull, Thomas Wittrock
Registergericht: Amtsgericht Essen HRB 21007
Umsatzsteuer-Ident.Nr.: DE 26 27 56 709

2. Lieferung

Wir versenden die verfügbaren Artikel in der Regel 24 Stunden nach Bestelleingang. Mit ihrer Versendung kommt der Kaufvertrag im Hinblick auf die von Ihnen bestellten Artikel unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Wir liefern grundsätzlich per DHL oder UPS an Ihre Hausanschrift. Postlagernd bzw. Lieferung an ein Postfach ist nicht möglich. Es besteht kein Mindestbestellwert, innerhalb Deutschlands berechnen wir eine einheitliche Versandkostenpauschale von EUR 4.50 bis volle 31 kg Paketgewicht.

Sollte Ihre Bestellung ganz oder teilweise nicht lieferbar sein, so werden Sie in jedem Fall per email von uns informiert.

Lieferungen ins Ausland erfolgen per Vorkasse, Paypal und in einigen Ländern per Nahnahme. Kalkulieren Sie zu dem Warenwert bitte die Versandkostenpauschale, wie für das betreffende Land bei den Versandkosten angegeben. Bitte beachten Sie, dass unter Umständen zusätzliche Zollkosten anfallen. Informationen erteilt Ihnen Ihre örtliche Zollbehörde.

3. Zahlungsarten-Inland

a) Per Vorkasse.

Bei Bezahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns nach Ihrer Bestellung eine email mit genauen Angaben über den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung inkl. Versand- und Verpackungskosten. Bitte überweisen Sie erst dann diesen Gesamtbetrag.

Überweisungen richten Sie bitte an unser Konto bei der
Volksbank Sprockhövel eG
Kontonummer: 144 102 700
Bankleitzahl: 452 615 47
IBAN (Kontonummer international): DE56452615470144102700
BIC/Swift (Bankleitzahl international): GENO DE M1 SPO

b) Per PayPal

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sie zahlen direkt per PayPal-Dialog auf unser PayPal-Konto. Nach Eingang der Bestätigungsemail von PayPal versenden wir die Ware direkt an Sie.

4. Zahlungsarten-Ausland

a) Per Vorkasse

Bei Bezahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns nach Ihrer Bestellung eine email mit genauen Angaben über den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung inkl. Versand- und Verpackungskosten. Bitte überweisen Sie erst dann diesen Gesamtbetrag. Anfallende Bankgebühren sind vom Besteller zu tragen. Bitte beachten Sie, dass unter Umständen zusätzliche Zollkosten anfallen. Informationen erteilt Ihnen Ihre örtliche Zollbehörde. Bei Bezahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns nach Ihrer Bestellung eine Nachricht mit genauen Angaben über den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung inkl. Versand- und Verpackungskosten. Bitte überweisen Sie erst dann diesen Gesamtbetrag.

Überweisungen richten Sie bitte an unser Konto bei der
Volksbank Sprockhövel eG

IBAN (int. Kontonr.): DE56452615470144102700

SWIFT (int. BLZ): GENODEM1SPO

b) Per Paypal

Sie zahlen direkt per PayPal-Dialog auf unser PayPal-Konto. Nach Eingang der Bestätigungsemail von PayPal versenden wir die Ware direkt an Sie.

5. Eigentumsvorbehalt

In allen Fällen bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. Preise/Angebot

Preisirrtümer und Zwischenverkauf vorbehalten. Es gelten allein die in unserem Internet-Shop genannten Preise in Euro. Alle genannten Preise sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich Liefer- und Versandkostenpauschale, deren Höhe Sie unserem Internet-Shop entnehmen können.

7. Gewährleistung

Für Ihre Bestellung gelten die gesetzlichen Bestimmungen; danach sind Sie als Käufer berechtigt, für eine bei Übergabe an Sie mangelhafte Ware eine Nacherfüllung in Form von Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Ware zu verlangen, d. h. die Ware wird problemlos nachgebessert oder komplett ersetzt. Sofern unverhältnismäßig hohe Kosten bei der von Ihnen gewählten Nacherfüllungsvariante entstehen würden, sind wir dazu berechtigt, diese abzulehnen und die andere Variante zu wählen, sofern diese nicht ebenfalls mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist.

Unsere Haftung aus Gewährleistungsansprüchen beschränkt sich der Höhe nach ausschließlich auf die von uns gelieferten Teile, weitergehende Ansprüche insbesondere auf Schadenersatz sind ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Gewährleistungsfrist beträgt laut Gesetz zwei Jahre ab Übergabe der Ware an Sie als unseren Kunden. Bitte beachten Sie, uns einen auftretenden Mangel unverzüglich schriftlich mitzuteilen; dazu gehört auch immer der Kaufbeleg im Original - also bitte stets gut aufbewahren.

8. Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

9. Reklamation

Farbabweichungen bei rot, blau oder grün eloxierten Aluminiumprodukten sind bei Wärmeeinwirkung nicht auszuschließen und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Reklamieren Sie bitte dort, wo Sie die Ware gekauft haben - das macht die Abwicklung einfacher, schneller und unbürokratischer. Wenn Sie also im Versand bestellt haben, dann schicken Sie die Ware bitte an den Versand zurück. Wenn Sie etwas in einer Filiale gekauft haben, dann bitte zurück an diese Filiale - das hilft sehr. Wichtig: Auch für die Bearbeitung von Reklamationen benötigen wir den Kaufbeleg. Reklamationsbearbeitungen bzw. Reparaturen können wir nur an sauberen, nicht verschmutzten Artikeln vornehmen!

10. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der:

Firma stahlbus GmbH,
Am Stahlwertk 11
D-45527 Hattingen
Tel: +49 2324 / 90 22 9 22
Fax: +49 2324 / 90 22 9 64
e-Mail: info@stahlbus.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das für den Download bereit gestellte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.1 Widerrufsfolgen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11. Erreichbarkeit

Erreichbar sind wir am besten während der Kernarbeitszeit von Mo.-Fr. von 9:30 bis 17:00h. Selbstverständlich sind wir auch vorher und nachher erreichbar, aber die Gleitzeit ermöglicht es unseren Mitarbeitern, die Arbeitszeit flexibel zu gestalten.

12. Quittung

Quittungen bewahren Sie bitte auf! Sie sind als Kaufnachweis bei Reklamationen oder bei Diebstahl für die Versicherungen wichtig. Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

13. Gerichtsstand

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

14. Datenschutz

Personengebundene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Teledienststedatenschutzgesetzes (TDDSG) erhoben.

Damit keine vertraulichen Informationen in falsche Hände gelangen, verschlüsseln wir sie mit dem sog. SSL- Verfahren

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Secure-Socket-Layer).

Dies ist das zurzeit gängigste und sicherste Datenübertragungsverfahren im Internet. Die Software verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten wie Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann. Im Rahmen dieses Verschlüsselungsverfahrens wird weiterhin sichergestellt, dass Ihre Daten ausschließlich an den Server geschickt werden, von dem Sie angefordert wurden. Beim Eintreffen Ihrer Daten auf unserem Server werden diese abschließend auf Vollständigkeit und Unverändertheit geprüft.

Da wir Ihre Zufriedenheit stets in den Vordergrund stellen, sehen wir es als unserer Aufgabe, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehungen und für unsere eigenen Werbeansprachen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und eMail Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@stahlbus.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax. Alle Details zum Thema Datenschutz finden Sie auf der Seite [Datenschutz](#).

Ihre Fragen und Kommentare zum Thema Datenschutz sind uns willkommen. Schreiben Sie uns bitte eine eMail an: info@stahlbus.de.

Stand 09.05.2025, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.
